

Textes préformés pré-décrochés :

PR01 :

Veillez ne pas quitter , nous allons donner suite à votre appel.

PR02 :

Bonjour, veuillez ne pas quitter , une standardiste va donner suite à votre appel.

PR03 :

Bonjour et bienvenue . Merci de rester à l'écoute, nous allons donner suite à votre appel.

Textes personnalisable pré-décrochés :

XXX à votre service, une opératrice va donner suite à votre appel . Merci.

XXX à votre écoute, une hôtesse va vous répondre dans un instant, ne quittez pas . Merci.

Vous êtes bien en communication avec la société XXX, veuillez ne pas quitter nous allons donner suite à votre appel.

Bienvenue chez XXX, veuillez ne pas quitter nous allons donner suite à votre appel.

Textes préformés attente musicale :

AT01 :

Nous recherchons votre correspondant et vous prions de bien vouloir patienter quelques instants. Merci.

AT02 :

Merci de rester à l'écoute , nous allons donner suite à votre appel.

AT03 :

Votre correspondant est prévenu de votre appel et s'efforce d'écouter votre attente.

AT04 :

Nous vous prions de bien vouloir rester en ligne, nous allons (donner suite ou répondre) à votre appel. Merci.

AT05 :

Votre correspondant est en ligne, nous vous prions de bien vouloir patienter quelques instants. Merci.

AT06 :

Le poste de votre correspondant est occupé, veuillez ne pas quitter. Merci.

AT07 :

Nous vous assurons de tous nos efforts pour écouter votre attente, veuillez ne pas quitter. Merci.

AT08 :

Votre correspondant étant occupé actuellement, veuillez patienter quelques instants. Merci.

AT09 :

Veuillez garder l'écoute s'il vous plaît, nous recherchons votre correspondant.

AT10 :

Votre correspondant s'est absenté quelques instants, veuillez patienter en musique. Merci.

AT11 :

En attendant de joindre votre correspondant, nous vous invitons à patienter en musique. Merci.

AT12 :

Veuillez garder l'écoute quelques instants, le poste de votre correspondant est occupé. Merci.

AT13 :

Veuillez patienter quelques instants en musique, votre correspondant est en ligne. Merci.

AT14 :

Veuillez ne pas quitter s'il vous plaît, votre correspondant va vous répondre dans quelques instants.

AT15 :

Veuillez garder l'écoute s'il vous plaît, votre correspondant est en ligne actuellement.

AT16 :

Veuillez patienter quelques instants en musique, nous recherchons votre correspondant. Merci.

AT17 :

Dans quelques instants votre correspondant vous répondra, veuillez patienter en musique.

AT18 :

La personne que vous demandez est en communication, veuillez garder l'écoute. Merci.

AT19 :

Nous vous remercions de votre appel et vous demandons de patienter quelques instant. Merci.

AT20 :

Nous vous prions de bien vouloir excuser cette attente, nous recherchons votre correspondant.

AT21 :

Nous vous remercions de votre appel, veuillez garder l'écoute s'il vous plaît.

AT22 :

Votre correspondant ne peut vous répondre actuellement, merci de rester à l'écoute .

AT23 :

Nous vous invitons à patienter quelques instants en musique, merci.

AT24 :

Merci de patienter quelques instants, votre correspondant fait le maximum pour se libérer.

Textes personnalisables attente musicale :

Texte Institutionnel :

XXX, vous prie de bien vouloir patienter quelques instants. Merci

XXX s'efforce d'écouter agréablement votre attente et vous prie de bien vouloir patienter quelques instants.

XXX vous remercie de votre appel et de votre patience, soyez assurés que nous nous efforçons d'écouter votre attente Mer ci.

Texte Publicitaire :

Bien venue chez XXX votre spécialiste en impression textile et broderie .

Veuillez ne pas quitter, nous allons donner suite à votre appel.

Pour toutes vos commandes, vous pouvez nous contacter sur notre site [www.xxx.fr](http://www.xxx.fr) ou sur notre E-mail [commande@xxx.fr](mailto:commande@xxx.fr) .

Textes répondeurs - enregistreurs :

Bonjour vous êtes chez XXX, nos bureaux sont actuellement fermés. Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 19H, cependant pour un problème urgent, vous pouvez nous adresser une télécopie au 03 20 28 10 17 ou nous laisser un message après le bip sonore, nous vous remercions de votre appel, au revoir et à bientôt.

Textes boîte vocal et messagerie GSM :

Bienvenue sur la boîte vocal de Mr XXX, laissez lui un message après le bip sonore.  
Vous êtes sur la messagerie GSM de Mme XXX, veuillez laisser votre message et vos coordonnées, elle vous rappellera dès que possible. merci.

Texte serveur d'appel et centre d'appel :

Bienvenue chez XXX, votre spécialiste en Impression numérique .  
Si vous désirez contacter notre service commercial appuyer sur 1.  
Si vous désirez contacter notre service SAV appuyer sur 2.  
Si vous désirez contacter notre service comptable appuyer sur 3.